

Symbio system requirements

Release 5.10



From: October 2017

©2017 Ploetz + Zeller GmbH



Content

1	Symbio Web.....	3
1.1	Overview.....	3
1.1.1	Single server installation	3
1.1.2	Two server installation	3
1.2	Minimum hardware requirements for server	4
1.3	Minimum software requirements for server	4
1.4	Minimum requirements for client computers.....	5
1.4.1	Browser support matrix	5
1.5	Recommended bandwidth ranges	6



1 Symbio Web

1.1 Overview

Symbio Web provides several installation scenarios. Currently, these installations include a single server with a local SQL Server and a two-server installation with a web server and a database server. This article describes the hardware and software requirements for Symbio Web in each of the two scenarios.

Important: The information in this article apply to Symbio Web only. Other listed products in this article have their own software and hardware requirements. Please contact the manufacturer of the specified product in order to get more information.

1.1.1 Single server installation

Web server with local database



- Web pages
- Local services
- Different plugins for different needs
- Multitenancy
- Local SQL Server database

1.1.2 Two server installation

Web server



- Web pages
- Local services
- Different plugins for different needs
- Multitenancy

Database server









- Hosts the Symbio databases
- Can be mirrored or clustered
- To increase performance and capacity consider adding disks to the database server or adding database servers (depending on the bottleneck)



1.2 Minimum hardware requirements for server

The values in the following table are minimum values for installations on a single server with a local database and for web and database servers in a two-server installation.

Installation Scenario		Deployment type and scale	RAM	Processor	Hard disk space
	Single server	Development or evaluation installation	4 GB	64-bit, 4 cores	1 GB plus space depending on data
	Single server	Production deployment	12 GB	64-bit, 4 cores	5 GB plus space depending on data
	Two server – web server	Development or evaluation installation	4 GB	64-bit, 4 cores	1 GB plus space depending on data
	Two server – web server	Production deployment	12 GB	64-bit, 4 cores	5 GB plus space depending on data
	Two server – database server	Development or evaluation installation	4 GB	64-bit, 4 cores	1 GB plus space depending on data
	Two server – database server	Production deployment	8 GB	64-bit, 4 cores	5 GB plus space depending on data

Hard disk space depends on how much content that you have in your deployment.

1.3 Minimum software requirements for server

This section provides minimum software requirements for each server.

Minimum requirements for *database server* including local database server in case of single server deployment:

- One of the following:
 - 64-bit edition of Microsoft SQL Server 2016 (**recommended**)
For more information about requirements please visit [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506\(v=sql.130\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506(v=sql.130).aspx)
 - 64-bit edition of Microsoft SQL Server 2014
For more information about requirements please visit [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506\(v=sql.120\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506(v=sql.120).aspx)



- 64-bit edition of Microsoft SQL Server 2012
For more information about requirements please visit [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506\(v=sql.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506(v=sql.110).aspx)
- For **evaluation scenarios** you can use 64-bit edition of Microsoft SQL Server 2016 Express Edition with Advanced Services.
<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=52679>
Please note that SQL Server 2016 Express LocalDB is not supported because of missing full text feature.

Minimum requirements for a *web server or single server*:

- One of the following:
 - 64-bit edition of Windows Server 2016 Standard/Datacenter (**recommended**)
 - 64-bit edition of Windows Server 2012 R2 Standard/Datacenter
- Web Server (IIS) role
- Microsoft .NET Framework version 4.6.1

1.4 Minimum requirements for client computers

This section provides minimum software requirements for a client computer in order to work with Symbio.

1.4.1 Browser support matrix

The following table summarizes the support levels of typically used web browsers

Browser	Supported	Basic support	Not supported
Microsoft Internet Explorer 11	X		
Microsoft Internet Explorer 10 ¹		X	
Microsoft Internet Explorer 9 ¹		X	
Microsoft Internet Explorer 8,7,6 ¹			X
Microsoft Edge	X		
Mozilla Firefox ESR 31 or higher	X		
Google Chrome	X		
Opera		X	
Apple Safari for Mac OS		X	

¹ [Support for older versions of Internet Explorer ended on January 12th, 2016](#)



Basic support means that we do not explicitly test these browsers or the user experience is not the same as in supported browsers.

1.5 Recommended bandwidth ranges

This section provides generally recommended bandwidth ranges.

Bandwidth ranges of 3 megabits per second (Mbps) (dual T1) and greater with latencies no greater than 250 milliseconds (ms)



Herausgeber

Ploetz + Zeller GmbH

Einsteinring 41-43

85609 Aschheim

Tel.: +49 89 890635 – 0

Fax: +49 89 890635 – 55

E-Mail: info@p-und-z.de

IMPRESSUM

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Darstellung/Abbildung im Dokument übernimmt Ploetz + Zeller GmbH keine Haftung. Die beschriebenen und möglichen Funktionalitäten der Software beziehen sich auf den jeweiligen Versionsstand. Kundenspezifische Anpassungen sind nicht enthalten. Die Informationen in diesem Dokument können sich zu jeder Zeit ändern. Ploetz + Zeller GmbH ist nicht verpflichtet über die Aktualisierungen des Dokumentes zu informieren.

Diese Dokumentation sowie alle enthaltenen Beiträge, Darstellungen und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung durch Ploetz + Zeller GmbH. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen, Kenntnisse und Darstellungen betrachtet Ploetz + Zeller GmbH als ihr alleiniges Eigentum. Die Dokumentation bzw. die darin enthaltenen Informationen, Kenntnisse und Darstellungen dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch Ploetz + Zeller GmbH weder vollständig noch auszugsweise, direkt oder indirekt Dritten zugänglich gemacht, veröffentlicht oder anderweitig verbreitet werden.

Die Geltendmachung aller diesbezüglichen Rechte, insbesondere für den Fall der Erteilung von Patenten, bleibt der Ploetz + Zeller GmbH vorbehalten. Die Übergabe der Dokumentation begründet keinerlei Anspruch auf eine Lizenz oder Benutzung.

Technische Änderungen vorbehalten. Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Symbio® ist eine eingetragene Marke der PLOETZ + ZELLER GmbH, München.



PLOETZ + ZELLER
Process lifecycle partner

Ploetz + Zeller GmbH

Einsteinring 41-43

85609 Aschheim

Tel.: +49 89 890635 – 0

Fax: +49 89 890635 – 55

E-Mail: info@p-und-z.de

©2017 Ploetz + Zeller GmbH