

Datenschutzbestimmungen der Ploetz + Zeller GmbH





§ 1 Präambel

Ploetz + Zeller GmbH

Einsteinring 41 - 43

85609 Aschheim

Tel.Nr. +49 89 890 635 0

Fax.Nr. +49 89 890 635 5

E-Mail: info@p-und-z.de

Registergericht: HRB 160585

USt-Identifikationsnr. DE246454012

erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten i. S. d. Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

§ 2 Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung

- 1) Die Ploetz + Zeller GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:
 - Ermöglichung der Kontaktaufnahme durch die Webseiten;
 - Gewährleistung der Nutzung der Webseiten;
 - Gewährleistung der Systemsicherheit und -stabilität;
 - zu internen statistischen Zwecken;
 - Ermöglichung der Vertragsabwicklung;
 - Anbietung der Leistungen bei den Kunden;
- 2) Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern des Unternehmens in Aschheim bei München gespeichert und verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte übermittelt, außer die Ploetz + Zeller GmbH ist dazu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet, die Übermittlung dient der Rechtsdurchsetzung eigener Ansprüche oder der Betroffene hat seine Einwilligung erteilt.
- 3) Das Unternehmen setzt Cookies und Webanalysedienste auf seinen Websites ein. Diese Instrumente werden vor allem benutzt, um den Seiteninhalt Ihren Bedürfnissen anzupassen und für Sie komfortabel zu gestalten.
- 4) Das Unternehmen nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, ein. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf den Computern der Website-Besucher gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch die Besucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf einer der Webseiten der Ploetz + Zeller



GmbH, werden die IP-Adressen der Besucher von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers der Webseiten wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseiten durch deren Besucher auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von den Browsern der Besucher übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Man kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; die Ploetz + Zeller GmbH weist jedoch darauf hin, dass man in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen könnte.

Webseiten-Besucher können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Internetseite bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Auf den Webseiten der Ploetz + Zeller GmbH wurde Google Analytics um den Code „gat_anonymizeIp();“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

(Quelle: www.datenschutzbeauftragter-info.de)

- 5) Das Unternehmen nutzt die „+1“-Schaltfläche des Anbieters Google+ der Firma Google Inc. auf seinen Webseiten. Bei jedem Abruf einer Webseite, die mit einer solchen „+1“-Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Google herunterlädt. Durch diesen Vorgang wird Google darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite des Internetauftrittes gerade besucht wird. Entsprechend den Angaben von Google erfolgt eine weitergehende Auswertung des Webseiten-Besuchs nicht für den Fall, dass der Besucher nicht in seinem Google-Konto eingeloggt ist.

Wenn man die Seite aufruft und währenddessen bei Google eingeloggt ist, kann Google bei dem Bestätigen des „+1“-Buttons Informationen über den Google-Account des Besuchers, die von ihm weiterempfohlene Webseite sowie die IP-Adresse und andere browserbezogene Informationen erfassen.

So kann die „+1“-Empfehlung gespeichert und öffentlich zugänglich gemacht werden. Die durch den Besucher somit abgegebene Google „+1“-Empfehlung kann dann als Hinweis zusammen mit dem Google-Accountnamen des Besuchers und gegebenenfalls mit seinem bei Google hinterlegten Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder im Google-Konto oder an sonstigen Stellen, wie z.B. auf Webseiten und Anzeigen im Internet, eingeblendet werden.



Des Weiteren kann Google den Besuch auf einer Webseite der Ploetz + Zeller GmbH mit den bei Google gespeicherten Daten des Besuchers verknüpfen. Google zeichnet diese Informationen auch auf, um die Google-Dienste weiter zu verbessern.

Wenn man vorgenannte Erfassung durch Google bestmöglich verhindern möchte, muss man sich vor dem Besuch des Internetauftrittes aus dem Google-Konto abmelden.

Die Datenschutzhinweise von Google zur „+1“-Schaltfläche mit allen weiteren Informationen zur Erfassung, Weitergabe und Nutzung von Daten durch Google, zu den diesbezüglichen Rechten der Webseiten-Besucher sowie zu deren Profileinstellungsmöglichkeiten können hier abgerufen werden: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy>

(Quelle: www.ratgeberrecht.eu)

- 6) Das Unternehmen setzt auf seinen Seiten Komponenten des Anbieters facebook.com ein. Facebook ist ein Service der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Bei jedem einzelnen Abruf einer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der durch den Webseiten-Besucher verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Facebook herunterlädt. Durch diesen Vorgang wird Facebook darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite der Internetpräsenz gerade besucht wird.

Wenn man eine solche Seite aufruft und währenddessen bei Facebook eingeloggt ist, erkennt Facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite besucht wird und ordnet diese Informationen dem persönlichen Account des Webseiten-Besuchers auf Facebook zu. Klicken man z.B. den „Gefällt mir“-Button an oder gibt man entsprechende Kommentare ab, werden diese Informationen an das persönliche Benutzerkonto des Webseiten-Besuchers auf Facebook übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass der Besucher eine mit dieser Facebook-Komponente ausgestattete Webseite besucht hat, an Facebook weiter gegeben. Dies geschieht unabhängig davon, ob man die Komponente anklickt oder nicht.

Wenn man diese Übermittlung und Speicherung von Daten über den Webseitenbesuch und das Verhalten auf einer Webseite der Ploetz + Zeller GmbH durch Facebook unterbinden möchte, muss man sich bei Facebook ausloggen und zwar bevor man die Seite besucht. Die Datenschutzhinweise von Facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, zu den diesbezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Webseiten-Besuchers: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Zudem sind am Markt externe Tools erhältlich, mit denen Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für alle gängigen Browser blockiert werden können:

<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>

Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie unter

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

(Quelle: www.ratgeberrecht.eu)

- 7) Das Unternehmen setzt auf seinen Seiten Komponenten des Netzwerks XING.com ein. Diese Komponenten sind ein Service der XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem einzelnen Abruf einer Webseite, die mit einer solchen Komponente



ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der durch den Webseiten-Besucher verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von XING herunterlädt. Nach allgemeinem Kenntnisstand werden von XING keine personenbezogenen Daten des Nutzers über den Aufruf von Webseiten gespeichert. Ebenfalls speichert XING keine IP-Adressen. Zudem findet auch keine Auswertung des Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem "XING Share-Button" statt. Weitere Informationen hierzu finden sich in den Datenschutzhinweisen für den XING Share-Button unter: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

(Quelle: www.ratgeberrecht.eu)

- 8) Das Unternehmen setzt auf seinen Seiten Komponenten des Netzwerks LinkedIn ein. LinkedIn ist ein Service der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Bei jedem einzelnen Abruf einer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der durch den Webseiten-Besucher verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von LinkedIn herunterlädt.

Durch diesen Vorgang wird LinkedIn darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite der Internetpräsenz gerade besucht wird. Wenn man den LinkedIn „Recommend-Button“ anklickt, während man in einem LinkedIn-Account eingeloggt ist, kann man die Inhalte von Seiten auf dem LinkedIn-Profil verlinken. Dadurch ist LinkedIn in der Lage, den Besuch auf Seiten der Ploetz + Zeller GmbH dem LinkedIn-Benutzerkonto des Webseiten-Besuchers zuzuordnen.

Die Ploetz + Zeller GmbH hat weder Einfluss auf die Daten, die LinkedIn hierdurch erhebt, noch über den Umfang dieser durch LinkedIn erhobenen Daten. Auch hat die Ploetz + Zeller GmbH keine Kenntnis vom Inhalt der an LinkedIn übermittelten Daten. Details zur Datenerhebung durch LinkedIn sowie zu den Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnommen werden. Diese Hinweise findet man unter <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

(Quelle: www.ratgeberrecht.eu)

§ 3 Datenerhebung

Die Ploetz + Zeller GmbH erhebt personenbezogene Daten beim Anbahnen, beim Abschluss, beim Abwickeln und beim Rückabwickeln von Verträgen mit den Betroffenen.

Die Ploetz + Zeller GmbH protokolliert den Besuch der Webseiten ihres Unternehmens (insbesondere der Seiten: <http://www.p-und-z.de> und <http://www.symbioworld.com>).

Folgende Daten werden im Wesentlichen erfasst:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- der Name und die URL der abgerufenen Datei;
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgt;
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser;
- der Name Ihres Internet-Access-Providers;



Um bestimmte Dienste (z. B. *Symbio Client*) nutzen zu können, wird eine Registrierung des Nutzers gefordert. Dabei werden im Wesentlichen folgende Daten erfasst:

- Vorname und Nachname;
- Firma;
- Telefonnummer und die E-Mail-Adresse;
- Passwort;

Bei Anfragen bzgl. eines verbindlichen Angebots per Internet werden im Wesentlichen folgende Daten erfasst:

- Vorname und Nachname;
- Firma;
- Kontaktdaten (Straße, Hausnummer, Plz, Ort);
- Telefonnummer und die E-Mail-Adresse;
- Passwort;

§ 4 Datenverwendung (Verarbeitung und Nutzung)

Die Ploetz + Zeller GmbH verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten beim Anbahnen, beim Abschluss, beim Abwickeln und beim Rückabwickeln von Verträgen mit den Betroffenen. Im Wesentlichen geht es um die Abwicklung der mit Kunden bestehenden Vertragsverhältnisse.

Die Ploetz + Zeller GmbH verwendet die personenbezogenen Daten zur Korrespondenz mit den Kunden und den Besuchern der Webseiten.

§ 5 Datenweitergabe und Datenübermittlung an Dritte

Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte übermittelt, außer die Ploetz + Zeller GmbH ist dazu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet oder der Betroffene hat seine Einwilligung erteilt. Insbesondere werden personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Zahlungen an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben.

Soweit die Ploetz + Zeller GmbH aus der Natur der Sache zur Durchführung und ordnungsgemäßen Abwicklung von Leistungen fremde Dienstleister in Anspruch nimmt oder nehmen muss, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des BDSG geregelt.

Zur Weitergabe der personenbezogenen Daten kann es insbesondere dann kommen, wenn dies zur Durchsetzung der vertraglichen Rechte von der Ploetz + Zeller GmbH erforderlich ist.

§ 6 Keine Übermittlung der Daten zum Zwecke der Werbung an Dritte

Die Ploetz + Zeller GmbH übermittelt keine personenbezogene Daten zum Zwecke der Werbung an Dritte.



§ 7 Schutz der Privatsphäre

Die Ploetz + Zeller GmbH verpflichtet sich, die Privatsphäre der Kunden und der Betroffenen zu schützen und versichert, die personenbezogenen Daten im Einklang mit dem BDSG und des TMG zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen und ausschließlich für die Erfüllung der unter § 2 definierten Zwecke zu verarbeiten und zu nutzen. Die Ploetz + Zeller GmbH wird ihre Mitarbeiter entsprechend verpflichten.

§ 8 Rechte der Kunden und der Betroffenen

Der Kunde und der Betroffene hat bezüglich der personenbezogenen Daten die durch das BDSG gewährleisteten Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung. Diese Rechte sind auszuüben durch eine Nachricht auf dem Postweg oder durch E-Mail an die unter § 10 genannten Ansprechpartner.

§ 9 Einwilligung

Sofern der Kunde / Betroffene in die Bedingungen dieser Erklärung einwilligt, erklärt er sich mit der geregelten Nutzung der personenbezogenen Daten einverstanden. Die Einwilligung oder ihre Verweigerung erfolgt durch Klicken auf das entsprechende Feld „Ja“ oder „Nein“. Die erteilte oder verweigerte Einwilligung wird protokolliert; ihr Inhalt ist für den Kunden / Betroffenen jederzeit abrufbar. Der Kunde / Betroffene hat das Recht, jederzeit seine Einwilligung zu widerrufen.

§ 10 Ansprechpartner

Der Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen und Bitten sowie für die Ausübung der unter § 8 beschriebenen Rechte ist:

Ploetz + Zeller GmbH
Geschäftsführung
Einsteinring 41 - 43
85609 Aschheim
Tel.Nr. +49 89 890 635 0
Fax.Nr. +49 89 890 635 5
E-Mail: info@p-und-z.de

Aktuelle Version vom August 2013
Ploetz + Zeller GmbH, Aschheim



Herausgeber

Ploetz + Zeller GmbH
Einsteinring 41-43
85609 München
Tel.: +49 89 890635 – 0
Fax: +49 89 890635 – 55
E-Mail: info@p-und-z.de

Impressum

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Darstellung/Abbildung im Dokument übernimmt Ploetz + Zeller GmbH keine Haftung. Die beschriebenen und möglichen Funktionalitäten der Software beziehen sich auf den jeweiligen Versionsstand. Kundenspezifische Anpassungen sind nicht enthalten. Die Informationen in diesem Dokument können sich zu jeder Zeit ändern. Ploetz + Zeller GmbH ist nicht verpflichtet über die Aktualisierungen des Dokumentes zu informieren.

Diese Dokumentation sowie alle enthaltenen Beiträge, Darstellungen und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung durch Ploetz + Zeller GmbH. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen, Kenntnisse und Darstellungen betrachtet Ploetz + Zeller GmbH als ihr alleiniges Eigentum. Die Dokumentation bzw. die darin enthaltenen Informationen, Kenntnisse und Darstellungen dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch Ploetz + Zeller GmbH weder vollständig noch auszugsweise, direkt oder indirekt Dritten zugänglich gemacht, veröffentlicht oder anderweitig verbreitet werden.

Die Geltendmachung aller diesbezüglichen Rechte, insbesondere für den Fall der Erteilung von Patenten, bleibt der Ploetz + Zeller GmbH vorbehalten. Die Übergabe der Dokumentation begründet keinerlei Anspruch auf eine Lizenz oder Benutzung.

Technische Änderungen vorbehalten. Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Symbio® ist eine eingetragene Marke der Ploetz + Zeller GmbH, München.



Datenschutzbestimmungen

Ansprechpartner: Ploetz + Zeller GmbH
Telefon: +49 (89) 890635-0



Ploetz + Zeller GmbH
Einsteinring 41-43
85609 Aschheim bei München

Telefon: +49 89 890635 – 0
Fax: +49 89 890635 – 55
Email: info@p-und-z.de
©2013 Ploetz + Zeller GmbH